«Утверждаю»

Глава СП «село Ачайваям»

\_Л.Ф. Вдовиченко.

«31» марта 2025г.

ПЛАН

План действий по локализации и ликвидации последствий аварийных ситуаций в инженерных системах, входящих в состав общего имущества, а также действий лиц, ответственных за эксплуатацию многоквартирных жилых домов при аварийных ситуациях на внешних сетях

1. План действий по локализации и ликвидации последствий аварийных ситуаций в инженерных системах, входящих в состав общего имущества

многоквартирных домов, находящихся в управлении **Администрации муниципального образования сельское поселение «село Ачайваям»** определяет порядок взаимодействия ответственных должностных лиц подрядных организаций, аварийной службы,

ресурсоснабжающих организаций.

1. Под аварией понимаются повреждения или нарушение герметичности инженерных систем ХВС, ГВС, ВК, ЦО, оборудования, трубопроводов, запорной арматуры, а также короткое замыкание во ВРУ, поэтажных щитах и электропроводки, а также прекращение подачи ресурса до границ балансового разграничения, в результате которых приостанавливается или прекращается предоставление коммунальной услуги группе потребителей в многоквартирном доме.

Под локализацией аварийных повреждений понимается принятие мер сотрудниками аварийных бригад подрядных организаций, аварийной службой для предотвращения развития аварийной ситуации.

1.3. Управляющие организации, ЖСК, ТСЖ, лица оказывающие услуги и (или) выполняющие работы по содержанию и ремонту общего имущества многоквартирного жилого дома, должны иметь круглосуточно работающие диспетчерские и (или) аварийно-восстановительные службы (аварийно­диспетчерские службы) (далее - ДС и или (АДС) соответственно), или же иметь договор на оказание услуг по работе аварийно-диспечерской службы и аварийно-востановительных бригад. Телефоны диспетчерской службы должны быть размещены на информационных стендах.

1.4 Данный план действий по локализации и ликвидации последствий аварийных ситуаций в инженерных системах, входящих в состав общего

имущества, а также действий лиц, ответственных за эксплуатацию многоквартирных жилых домов при аварийных ситуациях на внешних сетях является типовой инструкцией, не подменяет другие распорядительные документы и инструкции организации, предусматривающие порядок действий-аварийно диспетчерского персонала, обслуживающего персонала, в каждом конкретном случае.

2. При поступлении информации в диспетчерскую службу о прекращении поставки ресурсов. Диспетчер незамедлительно должен оценить характер аварийной ситуации, отнеся ее к аварийной ситуации на внешних или внутридомовых сетях.

* 1. При возникновении аварийной ситуации на внешних сетях передать

информацию в ЕДДС муниципального образования **СП «село Тиличики**» (далее - ЕДДС),

в АДС поставщика коммунальных ресурсов. Разместить информацию в внутридомовом информационном ресурсе (при наличии). По мере поступления дополнительной информации информировать жителей жилого дома, где произошло приостановление подачи ресурса.

* 1. Согласовать с АДС ресурсоснабжающей организацией необходимость отключения внутридомовых систем дома, а именно перекрытие запорной арматуры и отключающих устройств на вводе в дом.
  2. При возникновении аварийных ситуаций на внутридомовых инженерных системах отопления ДС управляющей организации, ЖСК, ТСЖ, лиц ответственных за эксплуатацию Жилого дома обязаны обеспечить:
  3. Незамедлительно организовать локализацию аварийных повреждений внутридомовых инженерных систем внутридомовых систем отопления, водоснабжения, газоснабжения, электроснабжения в целях защиты жизни и здоровья людей, а также имущества собственников от воздействия негативных последствий аварийной ситуации.
  4. В случае если аварийная ситуация повлекла полное отключение объекта от предоставления ресурса в течение 10 минут проинформировать телефонограммой о характере аварии, ориентировочном времени ее устранения ЕДДС и АДС ресурсоснабжающей организации.
  5. Организовать устранение аварии в срок, не нарушающий установленную жилищным законодательством Российской Федерации продолжительность перерывов в предоставлении коммунальных услуг.
  6. Проинформировать собственника или пользователя помещений в многоквартирном доме в течение получаса с момента регистрации аварийной ситуации о планируемых сроках исполнения заявки, разместить информацию в внутридомовом информационном ресурсе (при наличии).
  7. При невозможности отключения внутренних систем в границах эксплуатационной ответственности направить телефонограмму ресурсоснабжающей организации об отключении дома на наружных инженерных сетях.
  8. В случае угрозы превышения сроков, установленных жилищным законодательством Российской Федерации, продолжительности перерывов в предоставлении коммунальных услуг, а также наличия угрозы жизни и здоровья граждан или их имущества, а также угрозы повреждения общедомового имущества проинформировать ответственного руководителя (лицо, ответвленное за эксплуатацию многоквартирного дома) ресурсоснабжающих организаций, проинформировать управление по жилищным вопросам администрации муниципального образования
  9. После ликвидации аварии в течение 10 минут поставить в известность ЕДДС, а также соответствующую ресурсоснабжающую организацию, если требовалось полное перекрытие подачи ресурсов в многоквартирный жилой дом.

3. Перечень организаций для информационного взаимодействия с целью оперативного устранения аварийной ситуации:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Телефон диспетчерской службы (ответственного лица) | Электронный адрес  диспетчерской службы,  (ответственного лица) | Примечание |
| Администрация муниципального образования сельское поселение «село Ачайваям» | 52-957 |  |  |
| Теплоснабжение | 51-502 |  |  |
| Холодное  водоснабжение | 51-502 |  |  |
| Электроснабжение | 51-502 |  |  |
| Газоснабжение | ----------------- |  |  |
| Водоотведение | 51-502 |  |  |
| Организация,  обслуживающая тепловой  пункт, устройств КИП,  автоматики. | ------------------ |  |  |
| Организация, оказывающая услуги по аварийно­восстановительному ремонту | ------------------- |  |  |
| Обслуживание ВДГО | -------------------- |  |  |